

Farmàcia Brunsó

Estrategia i accions per la farmàcia 2014-2016

La meva farmàcia

La farmàcia Brunsó fa uns 200m², 100m² de farmàcia i 100m² de magatzem.

Està situada al poble de Sant Julià de Ramis a la carretera NII-A.

Es va obrir el 13 de desembre del 1982. En aquells moments el poble comptava amb 1200 habitants separats en dos nuclis. Trasllada de lloc i feta nova des de fa 9 anys.

Som tres farmacèutics i dos auxiliars.

Intentem ser agradables i atents amb la gent i fer el màxim d'atenció farmacèutica.



Anàlisi extern

El poble de Sant Julià de Ramis és molt dispers, per on hi passen l'autopista (sortida Girona N), l'Ave i la NII. S'ha transformat en un barri d'extraradi i on s'ha construït el Golf Girona.

Hi ha una altre farmàcia al nucli de Medinyà (agregat a Sant Julià de Ramis), i dues més en el poble del costat, a Sarrià de Ter. Són farmàcies semblants a la meva amb petites diferències. La meva farmàcia situada a la NII-A que la fa més visible a la gent de pas direcció Girona.



Oportunitats

La variabilitat de la gent fa que sigui difícil centrar-se amb un servei que sigui rendible per el número de persones.



Amenaces

Les obertures de parafarmàcies i dietètiques al poble veï pot suposar una davallada de les ventes en aquests productes.

L'internet és una amenaça important.



Anàlisi intern

Les ventes de CatSalut representen un 80%. La resta de les ventes es reparteix en parafarmàcia i deitètica.

Som persones que col.laborem amb l'atenció farmacèutica i atenció al client intentant que el pacient es senti ben atés (escoltant i sol.lucionant el 99% dels seus problemes).



Punts forts

- Varietat de productes, genèrics i novetats.
- Gran estocatge.
- Mínim zeros.
- Bona formació. Sempre que es pot s'intenta que hi hagi farmacèutic atenent.



Punts dèbils

- Manca de temps per activar nous projectes.
- Acumulació de clients.
- Coneixer molt als nostres pacients (no ventes creuades).



Posicionament

La gent ens té molta estima i ens ho fa saber.



Objectiu

Actualment estem realitzant serveis de:

- Tractament amb metadona
- Control de Tensió Arterial, control de Glucosa.

Pròximament volem instaurar:

- Determinació d'estreptococ (mal de gola)
- SPD
- HIV (?)



Quin serveis i activitats faig?

1.-

2.-

3.-

4.-

...



Estrategia

Cal fer programes de formació corresponents.

Implicar totes les persones de la farmàcia i escollint el servei que veiem més adequat pel nostre entorn.

Comunicar el servei a través de material de la farmàcia, amb informació a la pàgina web i amb xerrades a la gent del poble (promoció de la salut)

El control del servei ho realitzarà el farmacèutic.



Resultats servei

El més difícil és aconseguir un rendiment econòmic important.



Resultats servei

Servei 2

Rendiment a nivell pacient/client
Satisfacció de l'usuari
Satisfacció amb el procediment
Rendiment econòmic
etc

