CONSELL DE
COL·LEGIS FARMACÈUTICS
DE CATALUNYA

SIFARE: Sistema d'Informació Farmacèutica de Recepta Electrònica

Pla de Contingència de Recepta Electrònica i Paper

COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE BARCELONA

COL·LEGI OFICIAL DE FARMACÈUTICS DE LLEIDA

COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE GIRONA

16-04-21 **V 13.0**

SIFARE: Pla de Contingència

Control de Versions (1/2)

Versió	Data	Autor	Canvis Principals
1	20/01/09	Fernando Espí (CCFC)	• Creació del document
2	09/12/09	Fernando Espí (CCFC)	• Afegit Procediment Contingència WEB
3	10/02/10	Fernando Espí (CCFC)	• Afegit Procediment Contingència Manual
4	23/03/10	Fernando Espí (CCFC)	• Afegida caducitat de 10 dies del codi de contingència, i URL del procediment via WEB
5	10/05/10	Fernando Espí (CCFC)	• La WEB també es pot fer servir per una contingència local
6	12/01/11	Fernando Espí (CCFC)	• Afegida primera pàgina amb el Diagrama dels Passos a seguir en cas de contingència a l'OF • Tancat amb CatSalut el Procediment de Contingència Total. Afegides fletxes indicadores del sentit temporal del Procediment. Assenyalades en negreta les paraules clau de cada pas. Eliminació dels icones dels Servidors de SIRE i SIFARE.
7	14/06/12	Fernando Espí (CCFC)	• Actualització amb la dispensació electrònica de la Recepta Paper i l'aplicació de la taxa per recepta de la Generalitat de Catalunya • La WEB de contingència, a partir del 23/06/12, demanarà també el codi de l'Oficina de Farmàcia i la província, per assegurar que l'UP introduïda és correcta, i evitar que les reserves d'una OF quedin reservades per altra • No es pot accedir a la WEB de contingència per dispensar electrónicament una Recepta Paper
8	04/11/13	Fernando Espí (CCFC)	• Eliminació de la taxa, i actualització segons RDL16/2012 • Actualització per la RP (la WEB ara permet consultar l'indicador SNS del pacient, només a partir del seu CIP)

SIFARE: Pla de Contingència

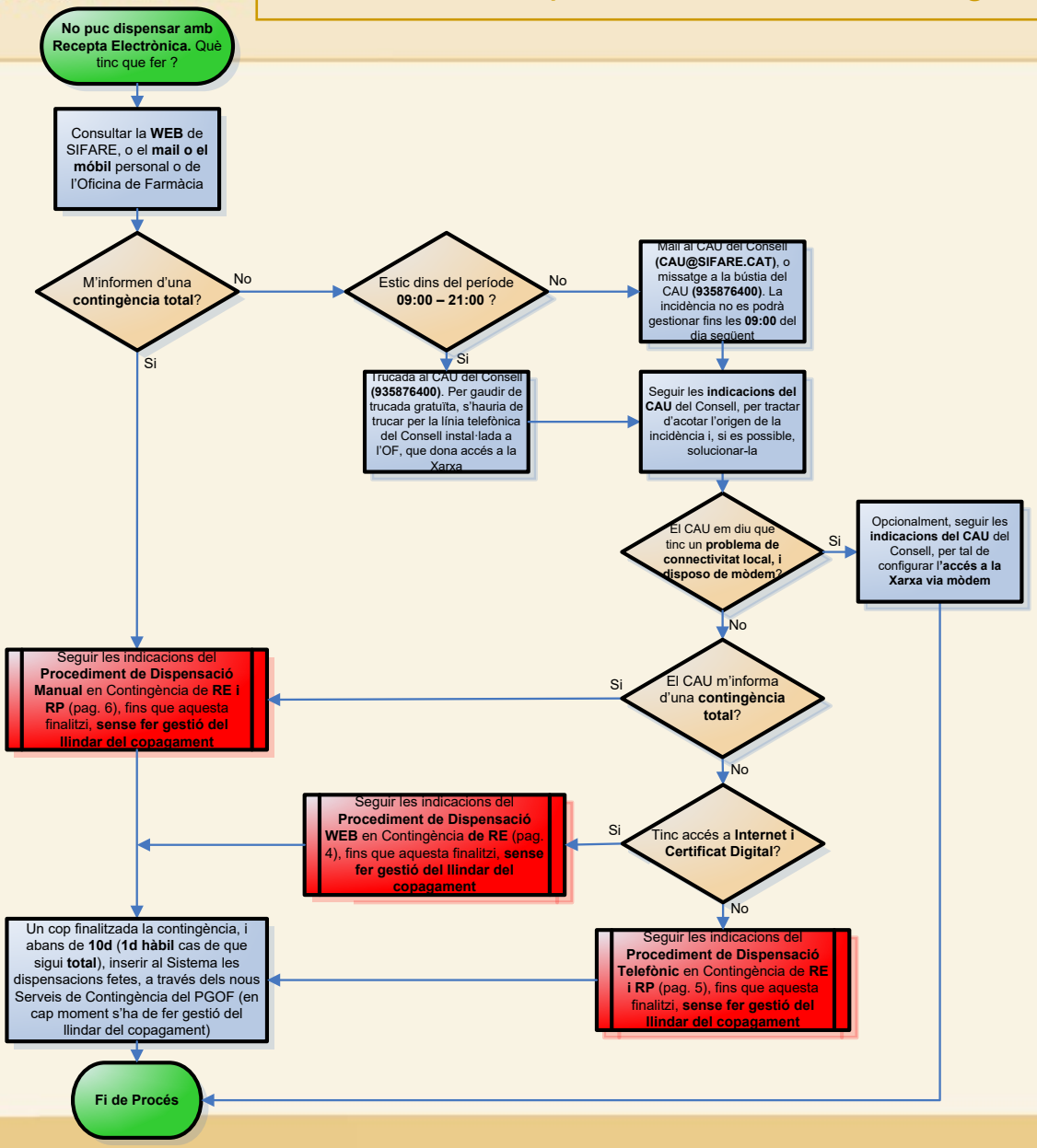
Control de Versions (2/2)

Versió	Data	Autor	Canvis Principals
9	10/11/14	Fernando Espí (CCFC)	• Aclarit que, un cop finalitzada una contingència total, les OFs tenen 1 dia hàbil, des de la fi de la contingència, i no 10 dies, per inserir totes les dispensacions al Sistema, mitjançant el servei de dispensació en contingència
10	25/06/15	Fernando Espí (CCFC)	• Pags. 6, 7, 8: modificat el número de telèfon del Servei de Validació de Dades del Centre de Gestió de Serveis del Departament de Salut
11	29/06/15	Fernando Espí (CCFC)	• Pags. 6, 7, 8: modificat el número de telèfon del Servei de Validació de Dades del Centre de Gestió de Serveis del Departament de Salut
12	11/10/16	Fernando Espí (CCFC)	• Eliminat el procediment de contingencia mitjançant servei telefònic
13	16/04/21	Fernando Espí (CCFC)	• Pág. 10: canviat els codis que es demanen a les Ofs per accedir a la web

CONSELL DE COL·LEGIS FARMACÈUTICS DE CATALUNYA

SIFARE: Pla de Contingència

Què tinc que far en cas de Contingència a la meva OF?



SIFARE: Pla de Contingència

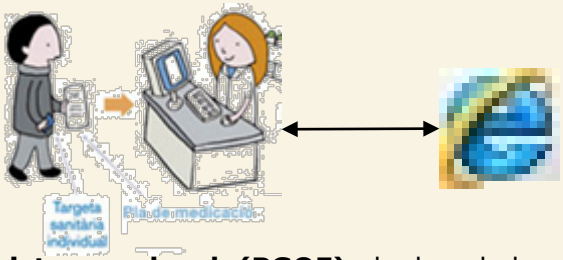
Procediment de Dispensació WEB de RE

El farmacèutic **no té accés al Sistema**, vol dispensar una ***Recepta Electrònica***, i ni el **CGO** ni el seu **COF** li han informat que estem davant d'una **contingència total**, però **sí** disposa de **Servei d'Internet** i de **Certificat Digital**

1) **Acord verbal** entre farmacèutic i pacient del que es dispensarà **(màxim 1 envàs per recepta)**

2) Accés via **WEB**, **amb Certificat Digital**, al Servei de Verificació de Dades (SvD) de CatSalut, per validar la possibilitat de dispensació dels productes acordats, i el nivell cobertura del pacient. Informar UP, codi OF, Província, CIP, Codi Seguretat

https://recepta.salut.gencat.cat/sire-contingencia
(24h 365d)



3) A través de la WEB, el **farmacèutic consulta** les **receptes electròniques** dispensables pel pacient, i **reserva temporalment** les dispensacions a SIRE. La WEB assigna un **codi de contingència a cada recepta**. Aquestes es **bloquegen** per a que no puguin ser dispensades per una altra OF. **En cap cas es fa gestió del llindar del copagament del pacient.**

4) **Registre en local (PGOF)** de les dades de les reserves fetes a la WEB. Si el PGOF no està disponible, s'hauria d'apuntar al menys el **Codi CIP** del Pacient, i el **Codi de Contingència** retornat pel Servei

5) **Lliurament** al Pacient dels productes acordats, reservats a la WEB, **sense fer gestió del llindar del copagament del pacient.**

Fi de Contingència

6) **Abans de 10 dies des de la reserva a la WEB**, s'ha de fer la Consulta des del **PGOF** de les dispensacions reservades a la WEB, per **CIP**

7) Si les dades es varen registrar al PGOF al moment de la contingència, **conciliació** d'aquestes dades del PGOF amb les dades retornades per la Consulta, i **selecció**, per part del farmacèutic, de les dispensacions a informar al Sistema

8) **Inserció** al Sistema des del **PGOF**, per part d'un **farmacèutic**, de les dispensacions fetes en Contingència (la seva **signatura** es faria a posteriori, amb els lots de dispensacions sense contingència), mitjançant el **servei especial d'inserir en contingència**

9) En cas d'algun **problema** amb l'inserció al Sistema de qualsevol dispensació feta en contingència, s'hauran **d'enviar les dades** associades, segons **Procediment** establert per tal efecte

SIFARE: Pla de Contingència

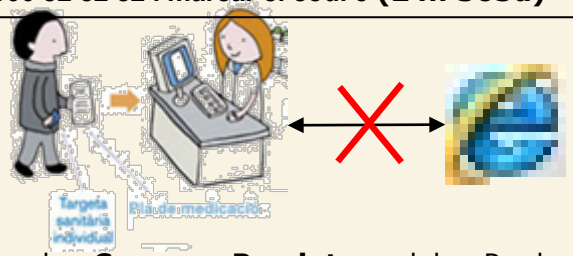
Procediment de Dispensació Manual (Contingència Total) de RE i RP

El farmacèutic **no té accés al Sistema**, ni a **cap Servei de Contingència** (WEB o Telefònic), vol dispensar una ***Recepta Electrònica*** o una ***Recepta Paper***, i el **CGO** o el seu **COF** li ha proporcionat un **Codi de Contingència Global** indicatiu que es troba davant d'una **Contingència Total**

1) **Acord verbal** entre farmacèutic i pacient del que es dispensarà **(màxim 1 envàs per recepta),** en base al **Criteri Professional** del Farmacèutic, la **vigència de cada Prescripció** inclosa al Pla de Medicació, i la **TSI del pacient**

2) **Segellar el Pla de Medicació** del Pacient, informant les **dades de l'OF** i la **data i hora** de la contingència, per **evitar** que aquest es pugui **dispensar** a una altra OF. Quedar-se amb la **recepta paper**.

https://recepta.salut.gencat.cat/sire-contingencia
(24h 365d)
900 82 82 82 i marcar el codi 5 (24h 365d)



3) **Registre en local (PGOF)** de les dades de les dispensacions. Si el PGOF no està disponible, s'hauria d'apuntar al menys **Codi Contingència Global, Codi CIP, Codi Seguretat Pla de Medicació (no cal per la Recepta Paper), Data i hora de la dispensació, Codi Prescripció, i Codi Nacional dels Productes dispensats.** L'aportació del pacient serà **10%** per receptes paper vermelles o TSI de pensionistes (002, 005), i **40%** per receptes paper verdes o TSI d'actius, o **30%** per Mutualistes, **sense fer gestió del llindar del copagament.**

4) Recollir els **Cupons Precintes** dels Productes a dispensar, a les **Fulles Normalitzades de Cupons**, específiques per situacions de **contingència total** (excepte per Mútues Públiques que es farà servir una HCP habitual)

5) **Lliurament** al Pacient dels productes acordats, **sense fer gestió del llindar del copagament del pacient.**

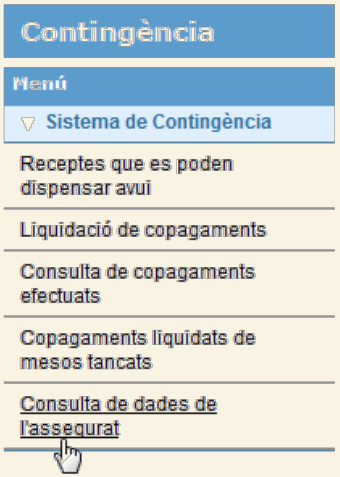
Fi de Contingència Total

6) **Abans de 1 dia hàbil des de la finalització de la contingència**, s'han **d'inserir al Sistema**, des del **PGOF**, per part d'un **farmacèutic**, totes les dispensacions fetes en contingència (la seva **signatura** es faria a posteriori, amb els lots de dispensacions sense contingència), mitjançant el **servei especial d'inserir en contingència,** informant per totes elles el **codi de contingència total** informat pel CGO o COF. Per **Mútues Públiques** s'haurà d'informar en aquest moment de l'HCP habitual utilitzada.

7) En cas d'algun **problema** amb l'inserció al Sistema de qualsevol dispensació feta en contingència, s'hauran **d'enviar les dades** associades, segons **Procediment** establert per tal efecte

8) Des de **CCFC** s'enviarà a cada **COF** les dispensacions on **l'aportació cobrada al pacient durant la contingència** sigui **diferent** a la **retornada per SIRE a la fi de la contingència**, per tal de gestionar-les a la corresponent **mixta**.

- Per la **dispensació en contingència d'una Recepta Paper**, l'Oficina de Farmàcia ha de cobrar al pacient, tenint en compte el següent :
  - El **PVP IVA** del producte a dispensar, obtingut del Catàleg de l'OF (PGOF o BOT+)
  - El **percentatge d'aportació del pacient**, definit per la seva TSI. Aquesta dada es pot obtenir a través de la WEB de contingència de CatSalut (https://recepta.salut.gencat.cat/sire-contingència), o a través del Servei Telefònic de Validació de Dades (**900 82 82 82 i marcar el codi 5**)
  - El **llindar mensual de copagament** (si el té), i el total copagat al mes en curs pel pacient. Aquestes dues dades es poden treure també de la WEB o telèfon de contingència de CatSalut



- Amb aquestes tres dades, l'OF en contingència **cobrarà al pacient el que li toqui, de tal manera que mai es superi el seu possible llindar mensual de copagament**
- A diferència de la contingència amb la Recepta Electrònica, on l'OF fa servir un servei especial de dispensació, **un cop finalitzada la contingència, la inserció al Servei de la Recepta Paper dispensada en contingència es fa amb el servei habitual de dispensació de RP**, el qual fa la gestió on-line del possible llindar mensual de copagament del pacient
- Cas d'haver-hi una **contingència total**, on no funciona ni la WEB de contingència ni el servei telefònic de contingència, el procediment a seguir és l'indicat a la pàgina 6 d'aquest document, fonamentat en cobrar un **10% o un 40%** en base a l'aportació indicada a la Targeta Sanitària del pacient, i la inserció al servei de la dispensació, un cop finalitzada la contingència, mitjançant el **servei especial de dispensació**, i el codi global de contingència proporcionat pel COF o CGO

Atos Origin

Aplicació Contingència: Seguretat d'accés

Com accedir al Portal de Contingència?

- L'aplicació estarà disponible mitjançant un enllaç a la pàgina web:

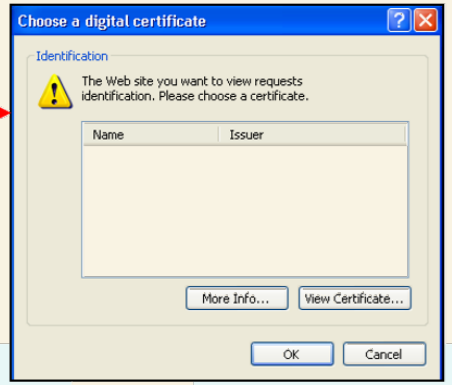
  https://recepta.salut.gencat.cat/sire-contingencia/

- Els navegadors oficials són Internet Explorer, Mozilla Firefox i compatibles.
- L'accés s'inicia amb l'autentificació del certificat digital vàlid emès per CATCert o emès pel Consell de Col·legis de Farmacèutics de Catalunya o els seus col·legis professionals si és reconegut d'acord amb les condicions que s'estableixin mitjançant conveni amb el Servei Català de la Salut.

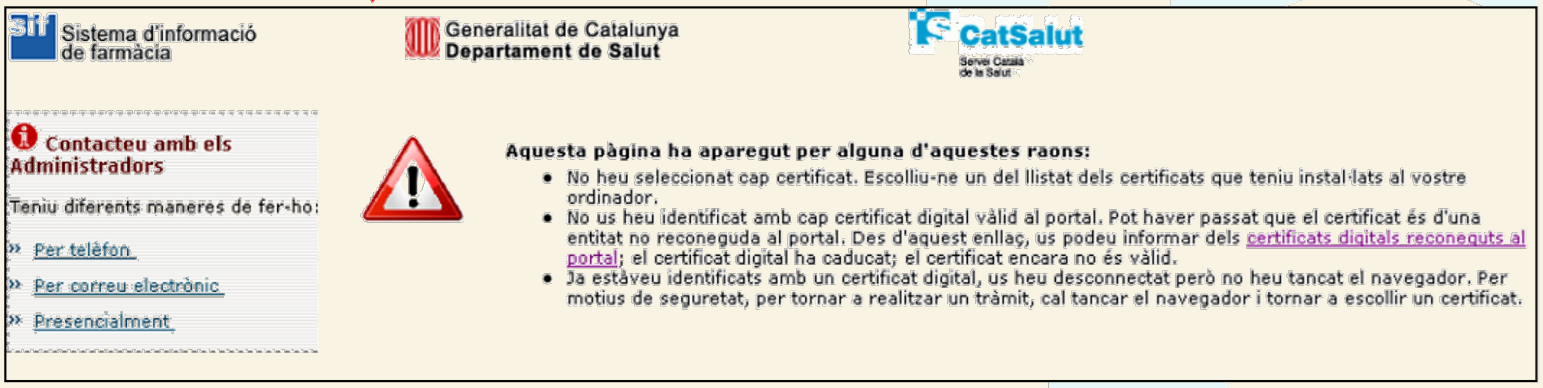
Atos Origin

Aplicació Contingència: Seguretat d'accés

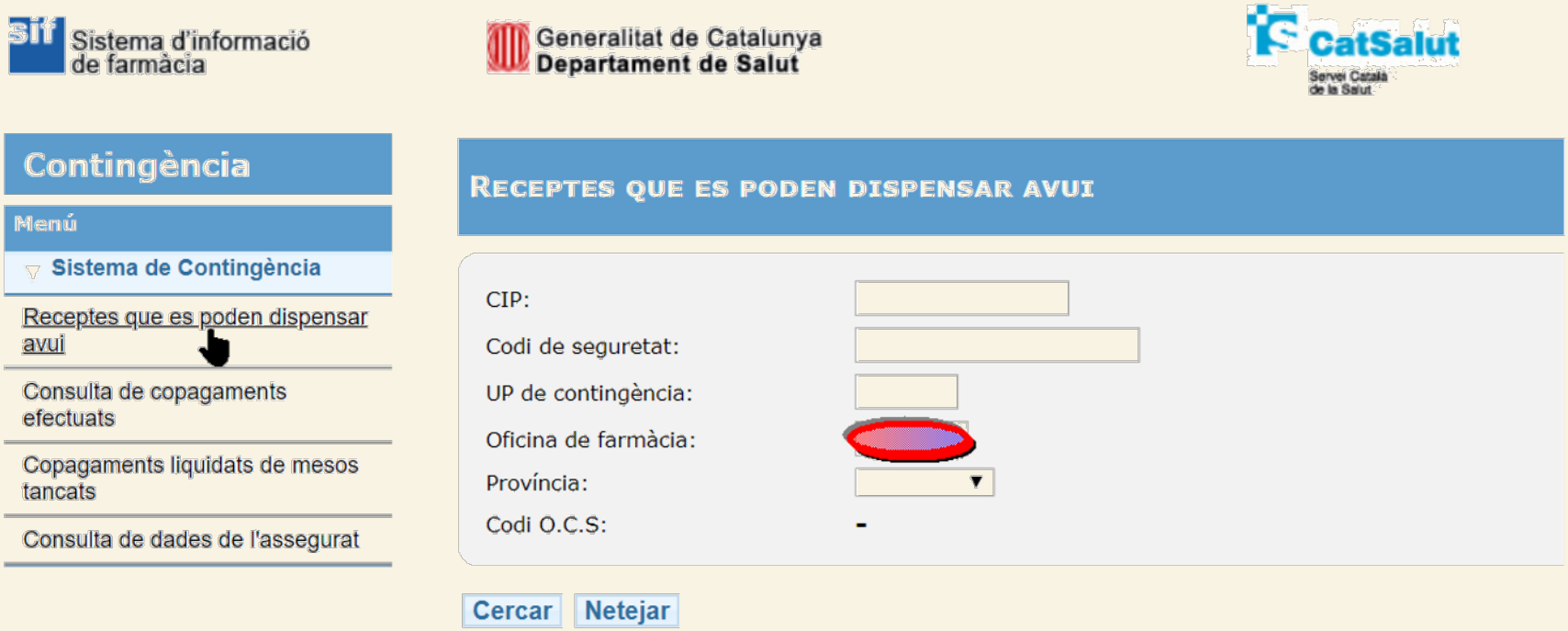
En el moment d'accedir ens sol·licitarà el certificat que volem utilitzar.



Si el certificat no és vàlid ens envia directament a una pàgina on s'explica les possibles causes i quins són els certificats vàlids



- Un cop validat el certificat del professional que permetrà l'accés a l'aplicació, les OFs podran consultar les receptes dispensables en aquell moment, informant prèviament del CIP del pacient, del codi de seguretat del seu últim Pla de Medicació, del codi UP de l'OF, del codi RCS de l'OF, i de la província de l'OF.



Aplicació Contingència: Receptes pendents de dispensar

- Un cop validats els paràmetres de cerca, s'obtindran per cada prescripció de l'assegurat totes les receptes pendents de dispensar d'acord amb el visor de farmàcia. La informació a retornar serà:
  - De l'assegurat
    - Nom i cognoms
    - Situació
    - Nivell de cobertura
  - De la recepta
    - Codi de prescripció i codi localitzador de la recepta
    - Codi professional i nom i cognoms del prescriptor
    - Codi i descripció del producte prescrit
    - Aportació CatSalut i de l'assegurat
    - Indicador campanya sanitària
    - Nombre d'envasos
    - Posologia i la seva unitat de mesura

Aplicació Contingència: Receptes pendents de dispensar

- Es podran seleccionar amb la casella de verificació totes les receptes que es vulguin assignar a la OF de consulta amb un codi de contingència local.

Receptes pendents de dispensar

UP de contingència: 121XX- UNITAT PROVEÏDORA DE CONSULTA

Nom i cognoms assegurat: NOM.ASSEGURAT COGNOM.ASSEGURAT
CIP assegurat: SIRE0000000123 **Situació assegurat:** A
Codi de seguretat: 00000000000000012345 **Nivell de cobertura:** 3

Prescripció	Localitzador recepta	Producte	Aport. CatSalut	Aport. asseg.	Camp. Sanit.	Env.	Pos.		Prescriptor	Codi conting.	
P1E000170372	LAAAAAAAAAIK	885822 CLARITROMICINA COMBINO PHARM 500MG 14 COMP REC EFG	60%	40%	No	1	1	UNITATS	63302084-NO INFORMAT		☐
P1E000170372	LAAAAAAAAAIL	885822 CLARITROMICINA COMBINO PHARM 500MG 14 COMP REC EFG	60%	40%	No	1	1	UNITATS	63302084-NO INFORMAT		☐
P1E000170372	LAAAAAAAAAIM	885822 CLARITROMICINA COMBINO PHARM 500MG 14 COMP REC EFG	60%	40%	No	1	1	UNITATS	63302084-NO INFORMAT		☐

Guardar Tornar **Totes** ☐

Aplicació Contingència: Receptes pendents de dispensar

- El sistema informarà automàticament el codi de contingència local a totes les receptes seleccionades. Un cop actualitzat un registre, aquest no es podrà tornar a editar.
- Només es consultaran les receptes sense codi de contingència local o les receptes assignades a la OF que realitza la consulta.

Receptes pendents de dispensar

UP de contingència: 121XX- UNITAT PROVEÏDORA DE CONSULTA

Nom i cognoms assegurat: NOM.ASSEGURAT COGNOM.ASSEGURAT

CIP assegurat: SIRE0000000123 **Situació assegurat:** A

Codi de seguretat: 00000000000000012345 **Nivell de cobertura:** 3

Prescripció	Localitzador recepta	Producte	Aport. CatSalut	Aport. asseg.	Camp. Sanit.	Env.	Pos.	Prescriptor	Codi conting.	
P1E000170372	LAAAAAAAAAAIK	885822 CLARITROMICINA COMBINO PHARM 500MG 14 COMP REC EFG	60%	40%	No	1	1 UNITATS	63302084-NO INFORMAT	14243	☑
P1E000170372	LAAAAAAAAAAIL	885822 CLARITROMICINA COMBINO PHARM 500MG 14 COMP REC EFG	60%	40%	No	1	1 UNITATS	63302084-NO INFORMAT	14244	☑
P1E000170372	LAAAAAAAAAAIM	885822 CLARITROMICINA COMBINO PHARM 500MG 14 COMP REC EFG	60%	40%	No	1	1 UNITATS	63302084-NO INFORMAT		☐

Guardar Tornar **Totes** ☐